

## PROPÓSITO ORGANIZACIONAL



### MISSÃO

Oferecer soluções financeiras seguras e acessíveis, com excelência no atendimento e agilidade na execução, facilitando o acesso ao crédito e contribuindo para a realização dos objetivos dos nossos clientes.



### VISÃO

Ser reconhecida como referência em crédito consignado, destacando-se pela confiança, eficiência e qualidade no atendimento, com crescimento sustentável e foco na satisfação dos clientes.



### VALORES



#### Transparência e Segurança

Atuar com ética, clareza e responsabilidade em todas as relações.



#### Valorização das Pessoas

Respeitar, ouvir e desenvolver clientes e colaboradores.



#### Confiança e Relacionamento

Construir parcerias sólidas com base no respeito e credibilidade.



#### Excelência e Eficiência

Buscar alto desempenho com agilidade e qualidade na entrega.



### OBJETIVOS DE GESTÃO

1

Garantir a **satisfação e fidelização** dos clientes por meio de um atendimento ágil, próximo e eficiente.

2

Fortalecer a **sustentabilidade operacional**, com foco em crescimento estruturado e resultados consistentes.



Promover o **uso consciente** de recursos.



Assegurar a **segurança da informação** e conformidade com normas e regulamentações.



Investir continuamente em **tecnologia e capacitação** da equipe para excelência operacional.

